

# **GARANTIOMFATTNING**

**Garantin omfattar form, glas, funktion och ytskikt.**

**Form:** krokig/skevhet i dörrblad

**Glas:** mot kondens mellan glasen i isolerrutor

**Funktion:** på dörrrens - inklusive beslagens - funktion.

**Ytskikt:** Färgbeständighet

## **Enter Titan ytterdörr:**

- 20 års formgaranti
- 10 års garanti på glas och funktion
- 5 års garanti mot fabrikationsfel
- Assas garantier gäller på lås

## **För att garantin skall gälla krävs dessutom:**

- att produkten ej använts på onormalt sätt eller utsatts för yttre åverkan och där vid skadats
- att produkten ej reparerats eller ändrats av annan än Enter Doors servicepersonal
- att på produkten fastsatt kontrollmärke ej avlägsnats eller övermålat

## **Garantiåtagande**

Garantin innebär att Enter Door avhjälpes sådant fel på produkten som omfattas av garantin enligt ovan. Felet kan avhjälpas antingen genom reparation av befintlig produkt, utbyte av felaktig komponent, eller utbyte av hela produkten.

Garantin omfattar ej kostnader för eventuella lyftanordningar eller byggnadsställningar, som är nödvändiga för reparation eller utbyte av produkten. Enter Door ansvarar ej för återställande av byggnadsdelar eller snickerier som demonterats eller skadats i samband med avhjälpande av garantifel. Garantin omfattar ej heller kostnader som uppkommer i samband med återställande.

Reklamation ska göras utan dröjsmål efter det att felet observerats eller borde observerats. Reklamation skall styrkas med foto. Skador på produkterna som inte dokumenterats innan montering i vägg, accepteras inte som reklamation.

Den visuella kvaliteten på dörrar bedöms på 3 meters avstånd och aldrig i direkt solljus eller släpljus.

## **Mottagningskontroll och fraktskador**

Vid mottagande av gods skall det göras en riktig mottagningskontroll och synlig fraktskada skall noteras på fraktsedel till chaufför och omedelbart anmälas till inköpsställe för att vara godkänd.

Det är Enter Door som avgör eventuellt byte av dörr och karm..